**6D011900 – «Шет тілі – екі шет тілі» мамандығы бойынша Ph.D. философия докторы ғылыми дәрежесін алу үшін Халел Агнурдың «Болашақ дипломаттардың шеттілдік мәдениетаралық коммуникативтік дискурсын қалыптастырудың ғылыми-әдістемелік негіздері» тақырыбындағы диссертациясының**

**АННОТАЦИЯСЫ**

**Зерттеудің өзектілігі**. Мемлекеттер мен халықаралық акторлар арасындағы қатынастар сипатының өзгеруіне байланысты туындайтын жаһандық сын-қатерлердің қазіргі жағдайында мәдениетаралық өзара іс-әрекетті жүзеге асыратын жоғары білікті дипломатиялық кадрларды даярлау проблемасы шиеленісе түсуде. Жаңа әлемдік тәртіптің қалыптасуы мен жаһандану жағдайында халықаралық ынтымақтастықты нығайтудағы дипломатияның рөлі өте маңызды болып қала береді, бұл тиімді мәдениетаралық қарым-қатынасқа қабілетті халықаралық бакалаврларды сапалы даярлауды қажет етеді. Осының салдарынан шет тілінде білім беру жүйесінен дипломатиялық деңгейде өзара іс-әрекеттің негізгі құралы және кәсіби сипаттағы тиісті құзыреттер ретінде шет тілдерін тиімді меңгеруді қамтамасыз ету талап етіледі. Ол үшін оқу процесін әдістемелік қамтамасыз ету ғылыми-теория негізде, сондай-ақ дипломатиялық қызметті жүзеге асыруға болашақ мамандарды даярлаудың мазмұнды және технологиялық тиімді дамыған лингводидактика жүйесінде, демек, дипломатиялық дискурс негізінде жүзеге асырылуы керек. Нәтижесінде дипломаттардың шет тіліндегі коммуникативті дискурсының қалыптасуы қатысушылар келіссөздерінің негізгі мәнін қамтамасыз етеді, оның мақсаты – қатысушы мемлекеттердің мүдделерінің үйлесіміне қол жеткізу, оларды талқыланатын мәселе бойынша келісімге және оны өзара қолайлы шешуге келтіру. Дипломатиялық қызмет мамандарының кәсіби өзара іс-әрекетінің негізгі құралы ретінде шет тілін меңгеру сапасы өзгеріп отыратын халықаралық коммуникативтік ортадағы тиімділікке кепілдік береді. Шет тілді дискурсивті құзыреттілік деңгейі жоғары қалыптасқан, мәдениетаралық коммуникативтік ортада тиімді өзара іс-әрекет жасауға қабілетті дипломат мамандарды дайындау аталған зерттеудің **өзектілігі** болып табылады.

Бұл жұмыста болашақ дипломаттардың шетелдік мәдениетаралық коммуникативті дискурсын қалыптастырудың әртүрлі аспектілерін теориялық түсінуі жүзеге асырылды. Зерттеу мәдениетаралық қарым-қатынасқа шет тілінің теориялық және әдіснамалық негіздерін ұсынады:

- мәдениетаралық-коммуникативтік құзыреттілікті қалыптастырудағы шындық объектісі әртүрлі мәдениеттер өкілдерінің қарым-қатынас процесі болып табылатын шетел мәдениеті мен шет тілін оқытуда мәдениетаралық қарым-қатынас субъектісін қалыптастыру [С.С. Құнанбаев]

- шет тілдерін оқыту процесінде екінші тілдік тұлғаны дайындау [Н.Д.Гальскова, И.Б. Игнатова, И.И. Халеева, К.Н. Хитрик];

- тиімді мәдениетаралық қарым-қатынасқа дайындалған мәдениетаралық тұлға ретінде тілдік тұлғаны қалыптастыру шеңберінде шет тілі мен мәдениетін оқыту [Г.В. Елизарова, О.А. Леонтович, В.П. Сафонова, С. Фурманова, Г.Тер-Минасова];

- білім беруді ақпараттандыру жағдайында мәдениетаралық коммуникативтік құзыреттілікті қалыптастырудың ғылыми-теориялық негіздері [Г.С. Мишина, Л.П. Халяпина, Г.К. Нургалиева, А.Т Чакликова, Д.М. Джубалиева];

- дискурс-талдау негізінде студенттердің коммуникативтік құзыреттіліктерін қалыптастыру [Т.А. Кульгильдинова].

Сонымен бірге, ғылыми әдебиеттерге теориялық талдау, практикалық тәжірибені жалпылау дипломаттардың шетелдік мәдениетаралық- коммуникативті дискурсын қалыптастыру бойынша бұрын арнайы зерттеулер жүргізілмегенін көрсетті. Бұл біздің проблемамызды анықтауға және келесі тұжырымдағы тақырыпты таңдауға негіз болды: **«Болашақ дипломаттардың шетелдік мәдениетаралық коммуникативті дискурсын қалыптастырудың ғылыми-әдістемелік негіздері».**

**Зерттеу нысаны** - жоғары мектепте шет тілін оқыту процесі.

**Зерттеу пәні** - болашақ дипломаттардың кәсіби дайындық жүйесіндегі шетелдік мәдениетаралық коммуникативті дискурсын қалыптастыру әдістемесі.

**Зерттеудің мақсаты** - болашақ дипломаттардың шетелдік мәдениетаралық-коммуникативті дискурсын қалыптастырудың теориялық және әдіснамалық моделін дайындау және оның эксперименттік жұмыстағы тиімділігін дәлелдеу.

**Зерттеу гипотезасы:** болашақ дипломаттық мамандардың мәдениетаралық коммуникативті дискурсы тиімді қалыптасады, **егер**: дипломаттар бакалаврларының кәсіби қызметін шет тілінде дайындауға қойылатын талаптар және дипломаттардың «мәдениетаралық-коммуникативті дискурс» ұғымының мәні мен моделі ұсынылса, **онда** дипломаттардың мәдениетаралық коммуникативті дискурсын қалыптастырудың лингводидактикалық жағдайларына негізделген ұсынылған тапсырмалар мен жаттығулардың тиімділігі артады, **өйткені** оқыту процесі әлеуметтік-мәдени, тұлғалық-іс-әрекеттік, кәсіби дипломатиялық және құзыреттілік(компетентік)тәсілдер негізінде жүзеге асырылады.

**Зерттеу міндеттері:**

- шеттілдік даярлауда дипломаттардың кәсіби қызметіне қойылатын талаптарды *сипаттау*; - болашақ дипломаттардың шетелдік мәдениетаралық коммуникативті дискурсының мәні мен мағынасын *анықтау*; -шетелдік дипломатиялық дискурстың қалыптасуының лингводидактикалық ерекшеліктерін *анықтау*; - шетелдік дипломатиялық дискурстың қалыптасу моделін *жасау*; - тәжірибелік-эксперименттік жұмыстың көмегімен әдістемелік модельдің тиімділігін *дәлелдеу*.

**Зерттеу әдістері:** *Теориялық*: зерттеу мәселесі бойынша әлеуметтік-педагогикалық, психологиялық және әдістемелік еңбектерді талдау, ЖОО-дағы оқу-әдістемелік құжаттарды талдау (жобалау әдісі, практикалық талдау); *эмпирикалық:* бақылау, сауалнама жүргізу, тренингтер, диагностикалық тесттер, тәжірибе нәтижелерін жалпылау және талдау, мақсатты тәжірибелік-эксперименттік зерттеулер жүргізу; *статистикалық:* зерттеу нәтижелерін математикалық-статистикалық талдау арқылы өңдеу.

**Алынған нәтижелердің жаңалығы мен маңыздылығын негіздеу:**

- дипломаттардың шеттілдік дискурсында мәдениетаралық коммуникативтік құзыреттіліктің ғылыми негіздемесі ұсынылды; - шеттілдік мәдениетаралық коммуникативтік дискурстың қалыптасу критерийлері анықталды; - дипломаттардың шет тілдік мәдениетаралық коммуникативтік дискурсы ұғымы енгізілді; -шет тілдік дипломатиялық дискурстың қалыптасуының лингво-дидактикалық ерекшеліктері анықталды; - шет тілдік білім беруді жүзеге асыру үшін дипломаттардың шет тілдік мәдениетаралық коммуникативтік дискурсын қалыптастыру моделі ұсынылды.

**Зерттеудің практикалық маңыздылығы:**

- дипломаттардың шет тіліндегі мәдениетаралық коммуникативтік дискурсын қалыптастыру үшін тапсырмалар мен жаттығулар ұсынылды; - дипломаттардың шет тіліндегі мәдениетаралық коммуникативтік дискурсын қалыптастыру үшін оқу бағдарламасы әзірленді.

**Зерттеудің теориялық-әдіснамалық негіздері:**

- шетелдік білім беру саласындағы ғалымдардың зерттеулері, қазіргі лингвистика бойынша ғылыми еңбектер [В.И. Карасик, Е.С. Кубрякова, Е.И. Попова, В.Е. Чернявская]; - оқыту теориясын жүзеге асырушы ретінде мәдениетаралық коммуникация теориясы [C.C. Құнанбаева, Г. Кемаль]; -кәсіби дискурс саласындағы зерттеулер [Л.А. Волович, Ю.С.Степанов, Г.В. Мухаметзянова В.П.Фурмановой, О.Ф. Русакова, С.Г.Тер-Минасовой, Г.Г.Буркітбаева, Б.А.Ахатова]; - шет тілді білім беру әдістемесіне, интеграция теориясына көзқарастар мен принциптер [Л.Н. Базир, Н.А. Алмазова, М.С. Бушуев, М.Н. Берулава, Т.А.Кульгильдинова]; - құзыреттілік тәсілі [И.Л. Бим, И.А. Зимняя, А.В. Хуторская, C.C. Құнанбаева, М.Л. Зуева, А.А.Жайтапова, Б.А. Жетписбаева, П.А. Кудабаева, Н.И. Алмазова]; - болашақ дипломат-мамандарды даярлаудың мақсаттары мен күтілетін нәтижелерін анықтауға мүмкіндік беретін бірыңғай педагогикалық үдерістің теориясы, дидактикалық психологиялық-педагогикалық тұжырымдамалар [В.Л. Исраэлян, З. Күзекова, А.Г. Ковалев, К. Макашева, Т. Тұяқбаев, Г.Бегимова].

**Зерттеудің негізгі нәтижелерінің сипаттамасы:**

**Бірінші кезеңде (2017-2018 жж.)** Зерттеу тақырыбына байланысты ғылыми еңбектер жинақталып, жүйеленді. Зерттеудің ғылыми аппаратын әзірлеу жүзеге асырылды. Философиялық, психологиялық-педагогикалық және әдістемелік жұмыстар талданды.

**Екінші кезеңде (2018-2019 жж.).** Болашақ дипломаттарды кәсіби даярлауда шетелдік мәдениетаралық коммуникативтік дискурсты қалыптастыру әдістемесінің құрылымдық-мазмұндық моделі әзірленді, оның компоненттері, критерийлері, көрсеткіштері мен деңгейлері айқындалды. Оқу-әдістемелік бағдарлама әзірленді. Қалыптастырушы эксперимент жүргізілді. Бұл бағытта шетелдік мәдениетаралық коммуникативті дискурсты қалыптастырудағы интегративті технологиялар негізінде болашақ дипломаттарға арналған әдістемелік тапсырмалар кешені жасалды.

**Үшінші кезеңде (2019-2020 жж.).** Эксперимент барысында алынған нәтижелер өңделіп, қорытындылар мен ұсыныстар жасалды. Эксперимент нәтижелері математикалық түрде өңделді. Пайдаланылған әдебиеттер жүйеленді, диссертациялық жұмыс талаптарға сәйкес дайындалған.

**Зерттеудің тәжірибелік-эксперименттік базасы:**

Алматы қаласындағы әл-Фараби атындағы ҚазҰУ, шығыстану факультеті, Түрксой бөлімі, «6B03101-Халықаралық қатынастар», «Шығыс елінің дипломатиясы мен этикеті (түрік тілі)» мамандығы бойынша 4 курс студенттеріне тәжірибелік жұмыстар жүргізілді.

**Қорғауға шығарылатын ережелер:**

1. Дипломатиялық дискурс - бұл саяси және іскерлік дискурстың интеграциясына негізделген шет тілін үйренудегі мәдениетаралық қарым-қатынастың бөлігі. Болашақ дипломаттардың шетелдік мәдениаралық коммуникативті дискурсын қалыптастыруда келесі субкомпетенциялар жүзеге асырылады: кәсіби дискурсивті -дипломатиялық, коммуникативтік -аналитикалық және болжамдық-кәсіби.

2. Дипломатиялық дискурсты қалыптастырудың құрылымдық-мазмұндық моделі интегративті принциптер мен технологиялар жүйесінде мақсаттар, міндеттер, мазмұн, компоненттер, кезеңдер, оқыту құралдары, бағалау критерийлері мен көрсеткіштері, қалыптасу деңгейлері мен шарттары жиынтығын көрсететін әлеуметтік-мәдени, тұлғалық-іс-әрекеттік, кәсіби дипломатиялық және құзыреттілік(компетентік)тәсілдер тәсілдерінен тұрады.

3. Болашақ дипломаттардың шетелдік мәдениетаралық коммуникативті дискурсын қалыптастыру әдістемесі коммуникативті, танымдық, проблемалық және модульдік оқыту әдістерін қолдана отырып жүзеге асырылатын танымдық, эмоционалды, белсенділік критерийлерін қамтитын дипломатиялық дискурстың қалыптасуының құрылымдық-мазмұндық моделіне негізделген.

4. Болашақ дипломаттардың шетелдік мәдениетаралық коммуникативті дискурсын қалыптастыру әдістемесі «Шеттілдік дискурс коммуникациясына бағытталған кәсіби тілдік курс» пәнінің оқу бағдарламасында жүзеге асырылатын әлеуметтік-мәдени, тұлғалық-іс-әрекеттік, кәсіби дипломатиялық және құзыреттілік(компетентік)тәсілдерді басшылыққа ала отырып жасалды, оқыту әдістерінің тиімді формалары ретінде саяси сұхбаттар, полемика, диалог, проблемалық жағдайлар, рөлдік ойындар, эмпатикалық тапсырмалар, т.б. таңдалды.

**Докторанттың жеке үлесі** диссертацияда баяндалған және баспа жұмыстарында жарияланған ғылыми нәтижелерді алудан, зерттеудің негізгі тұжырымдамалық идеялары мен ережелерін теориялық даярлаудан тұрады.

**Зерттеудің негізгі ережелері мен нәтижелерін апробациялау:**

Диссертация нәтижелері автордың 14 ғылыми мақалалары мен баяндамаларында жарияланған: Scopus базасындағы журналдарда 4 мақала, БҒМ БҒСБК тізбесіне кіретін журналдарда 7 ғылыми мақала, халықаралық конференциялар жинақтарында 2 мақала, республикалық конференциялар жинақтарында 1 мақала жарияланған.

**Scopus деректер базасының журналдарындағы ғылыми мақалалар:**

1. «Development of Foreign Language Professionally Discursive Competence of Future Diplomats» (International Journal of Society, Culture & Language, 2021); (автор болашақ дипломаттардың шетелдік мәдениетаралық дискурсын қалыптастыруды және ұсынылған әдістердің байланысын көрсетеді);

2. «Diplomatic discourse in cross-cultural dimension» Opción (Venezuela), 2020);

3. «Digital educational content in foreign language education for non-linguistic specialities», Opcion (Venezuela), 2020);

4. «Translation strategies of menacing speech act in political discourse from English into Russian», Opcion (Venezuela), 2018), жарияланған;

**7 БҒСБК тізіміндегі журналдардағы ғылыми мақалалар:**

1. «Linguodidactic features of formation intercultural communicative discourse in foreign diplomatic», ҚазХҚ және ӘТУ, Алматы, [том 65 № 2 (2022)](http://bulletin-pedagogical.ablaikhan.kz/index.php/j1/issue/view/38);

2. «The effectiveness of a professionally–oriented language course in the formation of a foreign -language intercultural communicative discourse of future diplomats» , ҚР ҰҒА хабаршысы, Алматы, №397 (2022);

3. «Effectiveness of Communicative Learning Technologies in the Formation of Intercultural Communication Discourse of Future Diplomat Specialists», Қарағанды университетi, Қарағанды № 2(106)/2022;

4. «Дипломатанның кәсіби тезаурусының құрылымдық компоненттерін аналитикалық-ситуациялық технологиялар негізінде қалыптастыру», Ғылым және өмір, Астана, 2019;

5. «Дискурстың оқу түріндегі субьектінің номинацияларын талдау», Абай атындағы ҚазҰПУ, Алматы, 2019);

6.«Формирование структурных компонентов межкультурной-коммуникативной компетенциии на основе аналитико –ситуативных технологий», Ғылым және өмір №9/1 2020) ;

7. «Мәдениетаралық-ынтымақтастық моделі және компоненттері», Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ, Алматы, 2019 ;

Автор болашақ дипломаттардың шет тілдік мәдениетаралық коммуникативтік дискурсын қалыптастыру рөлін қарастырады; жеке және саяси, іскерлік мәдениетаралық коммуникативтік дискурсты дамытуға бағытталған арнайы әзірленген міндеттер сипатталған.

**Ғылымды дамыту бағыттарына немесе мемлекеттік бағдарламаларға сәйкестігі:** зерттеу 2050 жылға дейінгі ұзақ мерзімді және тұрақты даму стратегиясы, Қазақстан Республикасының **2025 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспары**, Қазақстан Республикасының 2025 жылға дейінгі ұлттық даму жоспары сияқты мемлекеттік бағдарламалармен регламенттелген. (Жалпыұлттық басымдық 3. Сапалы білім беру), «сапалы білім беру – «Білімді ұлт» ұлттық жобасы.

Зерттеу барысында автор Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университетінде, дайындалған заманауи шет тілдік білім берудегі мәдениетаралық-коммуникативтік тұжырымдамасына сүйенді.

**Диссертацияның көлемі мен құрылымы:** диссертация кіріспеден, үш тараудан, әр тараудың соңында келтірілген тұжырымдардан, қорытындыдан, пайдаланылған әдебиеттер мен қосымшалардың тізімінен тұрады.